

Hanane Tarfaoui, animatrice de la performance des achats hospitaliers en Lorraine

Chargée de mission à l'Agence régionale de santé (ARS) de Lorraine, Hanane Tarfaoui, ancienne contrôleuse de gestion, a, parmi ses multiples tâches, la charge de coordonner la transformation des achats hospitaliers sur son territoire. Objectif principal en 2014 : parvenir à un reporting des gains.



« Le chargé de mission ARS (agence régionale de santé) remplit des missions très diversifiées sur des sujets variés ». Il peut proposer, animer une politique, concevoir et monter des projets liés à la mise en œuvre de politique publique de santé, informer, communiquer, conseiller et assister des experts. Hanane Tarfaoui a, depuis juin 2013, endossé ce costume en Lorraine. « D'une manière générale, le chargé de mission efficacité est une personne ressource qui apporte sa contribution à la définition du programme de travail de la direction sur l'ensemble des champs de l'ARS, à savoir sanitaire, médico-social et ambulatoire, indique-t-elle. Ses missions aussi techniques que transversales le conduisent par exemple à définir et mener une politique régionale d'appui à la gestion des achats hospitaliers, à réaliser des audits et des évaluations dans le cadre du programme annuel défini par la direction ou encore à participer à la déclinaison des objectifs du programme régional de santé (PRS), aux travaux des différents services de la direction et aux travaux nationaux sur son champ de compétences », détaille la chargée de mission. Titulaire d'un master 2 en contrôle de gestion et pilotage, Hanane Tarfaoui a débuté sa carrière « sur le terrain », en 2010, au CH de Chalons-en-Champagne. Contrôleur de gestion, avec sous sa responsabilité une cellule d'analyse et de gestion, sa mission était de restructurer cette entité afin de répondre aux évolutions majeures avec des résultats significatifs. Souhaitant mettre en place des outils de gestion opérationnels adaptés à des besoins spécifiques, elle a intégré l'ARS de Lorraine afin d'avoir une vision plus "macro" des problématiques et des actions à mener sur un territoire de santé.

Des missions tournées vers la performance

A l'ARS Lorraine, Hanane Tarfaoui a une double casquette : « je suis référente pour les investissements et chargée d'animer la transformation des achats au niveau régional dans le cadre du projet PHARE. Je prends également en charge des missions relatives à la performance du système de santé répondant aux objectifs de mon service ». S'agissant de la mission performance des achats, qui représente 25% de son poste, elle a commencé par établir un état des lieux des organisations achats en établissement.

« Une cartographie des dépenses annuelle a été réalisée. Un point a également été fait sur la mutualisation des achats, avec notamment le recensement des groupements de commande existants », explique la chargée de mission. Parmi ses missions figure également l'animation d'un réseau d'acheteurs. Une première réunion aura lieu au mois de mars pour mettre en place un comité régional des achats. « Cette session sera l'occasion de réfléchir à l'optimisation des achats : quels segments peuvent être optimisés ? Peut-on créer de nouveaux groupements de commandes ? Mais aussi de sensibiliser les établissements à la nécessité de faire du reporting des gains achat. Ce dernier point sera, je pense, notre objectif principal de 2014 », confie Hanane Tarfaoui. L'animation passe également par la réalisation de benchmarks et la diffusion de bonnes pratiques.

Sensibiliser les établissements à la nécessité de faire du reporting des gains achat

Le second volet de sa mission porte sur la performance du système de santé. « Cette mission consiste à participer à la définition et au suivi d'un référentiel d'indicateurs régionaux pour la production de tableaux de bord. Cela passe par la mise en place d'outils opérationnels. Ainsi, un premier tableau de bord a été réalisé. Il permet d'assurer un suivi financier des activités des établissements de santé au moyen d'indicateurs financiers et par activité, précise Hanane Tarfaoui. Je participe également à la négociation et au suivi des contrats de retour à l'équilibre financier (CREF) en lien avec le département de l'offre de soins, ainsi qu'à démarche des « chantiers performance » d'amélioration des organisations internes des établissements de santé ».